

Conditions Generales

1. Cette liste des prix remplace toutes les précédentes
2. Les parties sont explicitement d'accord que tout acte de commerce sera régi exclusivement par ces conditions de vente, avec exclusion de toutes les autres conditions, plus spécifiquement les conditions d'achat du bon de commande de l'acheteur, sauf si le vendeur choisit d'appliquer ces conditions d'achat.
3. Toutes nos factures sont payables au comptant sauf stipulation contraire.
4. Sur chaque facture non payée à la date d'échéance, des intérêts seront imposés de tout droit et sans aucun préavis de 1% par mois, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 15%, avec un minimum de 50 euros.
5. En cas de non-paiement à la date d'échéance, toutes les factures éventuellement non encore échues, concernant d'autres livraisons, seront immédiatement exigibles.
6. Les marchandises restent la propriété exclusive du vendeur jusqu'au paiement complet des factures. Le risque passe à l'acheteur à partir de la livraison.
7. Des plaintes concernant la livraison ne sont acceptées que si celles-ci sont envoyées par recommandé endéans les 8 jours après la date de livraison ; des plaintes concernant la facture ne sont acceptées que si elles sont envoyées par recommandé endéans les 8 jours après la date de facture.
8. Des plaintes concernant les produits ou la qualité ne sont acceptées que si le produit concerné est montré au vendeur et si sa plainte est considérée comme justifiée par le vendeur. Dans ce cas, l'acheteur aura droit au même produit s'il est encore disponible.
9. Les produits seront livrés à domicile libre de frais de livraison à partir d'un montant de 290 € HTVA pour la Belgique, le Luxembourg et la France, à l'exception des commandes contenant des tablettes de chocolat. Autres pays sur demande. Superstories s'engage à un délai de livraison de 15 jours ouvrables, soit 3 semaines calendrier maximum. Pour les commandes contenant des tablettes de chocolat Vrac, une participation pour le transport peut être demandée selon le département.
10. Pour toute livraison qui ne remplit pas ces conditions, des frais d'envois supplémentaires seront ajoutés.
11. Les commandes seront effectuées sans aucune garantie de livraison à une date fixe. Des modifications ou des retards dans le chef du vendeur ne donnent pas le droit à l'acheteur d'annuler son achat ou de réclamer une indemnité.
12. En cas de conflit, les tribunaux de Bruxelles sont les seuls compétents. Le conflit sera traité dans la langue du vendeur à savoir le français.

Algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden vervangen alle voorgaande versies.
2. De partijen komen uitdrukkelijk overeen dat elke commerciële handeling uitsluitend wordt bepaald door deze verkoopvoorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden, in het bijzonder de aankoopvoorwaarden vermeld op de bestelbon van de koper, tenzij de verkoper ervoor kiest deze aankoopvoorwaarden toe te passen.
3. Al onze facturen zijn contant betaalbaar, tenzij anders overeengekomen.
4. Voor elke factuur die niet op de vervaldatum is betaald, worden van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving interesten van 1% per maand aangerekend, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 15%, met een minimum van 50 euro.
5. Bij niet-betaling op de vervaldatum worden alle eventueel nog niet vervallen facturen met betrekking tot andere leveringen onmiddellijk opeisbaar.
6. De goederen blijven de exclusieve eigendom van de verkoper tot volledige betaling van de facturen. Het risico gaat over op de koper vanaf de levering.
7. Klachten over de levering worden enkel aanvaard indien ze per aangetekende brief worden verstuurd binnen 8 dagen na de leveringsdatum; klachten over de factuur worden enkel aanvaard indien ze per aangetekende brief worden verstuurd binnen 8 dagen na de factuurdatum.
8. Klachten over de producten of de kwaliteit ervan worden enkel aanvaard indien het betrokken product aan de verkoper wordt getoond en de klacht door de verkoper als gegrond wordt beschouwd. In dat geval heeft de koper recht op hetzelfde product, indien dit nog beschikbaar is.
9. De producten worden gratis aan huis geleverd vanaf een bedrag van 290 € exclusief btw voor België, Luxemburg en Frankrijk, met uitzondering van bestellingen die chocoladetabletten bevatten. Andere landen op aanvraag. Superstories verbindt zich ertoe te leveren binnen 15 werkdagen, zijnde maximaal 3 kalenderweken. Voor bestellingen met chocoladetabletten in bulk kan een transportbijdrage worden gevraagd afhankelijk van de transportwijze..
10. Voor elke levering die niet aan deze voorwaarden voldoet, worden extra verzendkosten aangerekend.
11. Bestellingen worden uitgevoerd zonder enige garantie op levering op een vaste datum. Wijzigingen of vertragingen vanwege de verkoper geven de koper geen recht om de aankoop te annuleren of een schadevergoeding te eisen.
12. Bij geschillen zijn enkel de rechtbanken van Brussel bevoegd. Het geschil wordt behandeld in de taal van de verkoper, namelijk het Frans.

General Sales conditions

1. This price list replaces all previous ones.
2. The parties explicitly agree that any commercial transaction will be governed exclusively by these sales conditions, excluding all other conditions, specifically the purchase conditions stated on the buyer's order form, unless the seller chooses to apply those purchase conditions.
3. All our invoices are payable in cash, unless otherwise stipulated.
4. For each invoice not paid by the due date, interest will be charged by law and without prior notice at a rate of 1% per month, along with a fixed compensation of 15%, with a minimum of 50 euros.
5. In case of non-payment by the due date, all other invoices not yet due, related to other deliveries, will become immediately payable.
6. Goods remain the exclusive property of the seller until full payment of the invoices. The risk transfers to the buyer upon delivery.
7. Complaints regarding delivery are only accepted if sent by registered mail within 8 days after the delivery date; complaints regarding the invoice are only accepted if sent by registered mail within 8 days after the invoice date.
8. Complaints regarding products or product quality are only accepted if the concerned product is shown to the seller and the complaint is deemed justified by the seller. In such cases, the buyer is entitled to the same product if it is still available.
9. Products will be delivered free of shipping costs for orders over €290 excl. VAT for Belgium, Luxembourg, and France, except for orders containing chocolate bars. Other countries on request. Superstories commits to a delivery time of 15 working days, or a maximum of 3 calendar weeks. For orders containing bulk chocolate bars, a transport fee may be requested depending on transport..
10. For any delivery that does not meet these conditions, additional shipping fees will be charged.
11. Orders are placed without any guarantee of delivery on a fixed date. Changes or delays on the part of the seller do not entitle the buyer to cancel the purchase or claim compensation.
12. In case of dispute, only the courts of Brussels have jurisdiction. The dispute will be handled in the seller's language, namely French.

Allgemeine Einkaufsbedingungen

1. Diese Preisliste ersetzt alle vorherigen Versionen.
2. Die Parteien stimmen ausdrücklich zu, dass jede Handelsaktion ausschließlich durch diese Verkaufsbedingungen geregelt wird, unter Ausschluss aller anderen Bedingungen, insbesondere der Einkaufsbedingungen auf dem Bestellformular des Käufers, es sei denn, der Verkäufer entscheidet sich, diese Einkaufsbedingungen anzuwenden.
3. Alle unsere Rechnungen sind bar zahlbar, sofern nicht anders vereinbart.
4. Für jede Rechnung, die nicht zum Fälligkeitsdatum bezahlt wird, werden automatisch und ohne vorherige Mahnung Zinsen in Höhe von 1 % pro Monat sowie eine pauschale Entschädigung von 15 % mit einem Mindestbetrag von 50 Euro berechnet.
5. Bei Nichtzahlung zum Fälligkeitsdatum werden alle anderen noch nicht fälligen Rechnungen für weitere Lieferungen sofort fällig.
6. Die Waren bleiben ausschließliches Eigentum des Verkäufers, bis die Rechnungen vollständig bezahlt sind. Das Risiko geht mit der Lieferung auf den Käufer über.
7. Reklamationen bezüglich der Lieferung werden nur akzeptiert, wenn sie innerhalb von 8 Tagen nach dem Lieferdatum per Einschreiben gesendet werden; Reklamationen bezüglich der Rechnung werden nur akzeptiert, wenn sie innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungsdatum per Einschreiben gesendet werden.
8. Reklamationen bezüglich der Produkte oder deren Qualität werden nur akzeptiert, wenn das betreffende Produkt dem Verkäufer vorgelegt wird und die Reklamation vom Verkäufer als gerechtfertigt angesehen wird. In diesem Fall hat der Käufer Anspruch auf dasselbe Produkt, sofern es noch verfügbar ist.
9. Die Produkte werden versandkostenfrei geliefert ab einem Betrag von 290 € zzgl. MwSt. für Belgien, Luxemburg und Frankreich, mit Ausnahme von Bestellungen mit Schokoladentafeln. Andere Länder auf Anfrage. Supersec verpflichtet sich zu einer Lieferfrist von 15 Arbeitstagen bzw. maximal 3 Kalenderwochen. Für Bestellungen mit Schokoladentafeln in Großpackungen kann je nach Transport eine Transportbeteiligung verlangt werden.
10. Für jede Lieferung, die diese Bedingungen nicht erfüllt, werden zusätzliche Versandkosten berechnet.
11. Bestellungen werden ohne Garantie für eine Lieferung zu einem festen Datum ausgeführt. Änderungen oder Verzögerungen seitens des Verkäufers berechtigen den Käufer nicht zur Stornierung des Kaufs oder zur Forderung einer Entschädigung.
12. Im Streitfall sind ausschließlich die Gerichte in Brüssel zuständig. Der Streitfall wird in der Sprache des Verkäufers, nämlich Französisch, behandelt.